

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2020 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2020 года поступило **68** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **21**;
- в феврале – **20**;
- в марте – **27**;

что **на 4,2% меньше**, чем в IV квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **30** (44,1%);
- запросы статистической информации – **35** (51,5%);
- запросы ГБО – **3** (4,4%).

Из них повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **5** (7,4%);
- федеральных органов исполнительной власти – **2** (2,9%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **15** (22%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **38** (56%);
- курьером, доставленные лично – **15** (22%).

Анализ поступления в I квартале 2020 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **45** (66,2%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **11** (16,2%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **7** (10,3%), из других субъектов Российской Федерации – **5** (7,3%).

В I квартале 2020 года рассмотрено **62** обращения (в том числе 6 обращений из предыдущего отчетного периода), что **на 8,8% меньше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2019 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2020 года даны **62** ответа (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 8,8% меньше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2019 года, из них:

- письменных – **35** (56,5%);
- в форме электронного документа – **23** (37%);
- на руки заявителю – **4** (6,5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **27** (43,5%);
- предоставлена государственная услуга – **35** (56,5%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая методология – **1** (1,6%);
- официальная статистическая информация – **29** (46,8%);
- прочая статистическая деятельность – **11** (17,7%);
- другие вопросы – **21** (33,9%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2020 года - **10**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **62** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **62** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **26** (41,9%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **36** (58,1%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.